

## Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг связи.

г. Коломна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**1. Общество с ограниченной ответственностью «ИНКО»**, далее - «**Оператор связи**», осуществляющее деятельность на основании Лицензии выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи №140867 от 31.10.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, №141449 от 28.04.2016 г. на услуги по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №141450 от 28.04.2016 г. на услуги по передаче данных для целей голосовой информации, №141451 от 28.04.2016 г. на телематические услуги связи, в лице Генерального директора Кострюкова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава.

### Понятия, используемые в настоящем договоре

«**Абонент**» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор на предоставление услуг связи.

«**Договор**» - Договор на предоставлении услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Договора-заявки, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту и/или ее условия;

«**Оператор связи**» - лицо, представляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий.

«**Договор-заявка**» - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

«**Предоставление доступа к сети**» – совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг телефонной связи, телематических услуг связи и услуг связи передачи данных, оформление договора.

«**Техническая возможность предоставления доступа к сети**» – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Тарифы**» – совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться услугами связи.

«**Личный кабинет**» – индивидуальная виртуальная страничка Абонента, создаваемая и поддерживаемая Оператором связи, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счету Абонента.

«**Правила оказания услуг связи ООО «ИНКО»** – настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Правила размещаются Оператором связи на сайте и могут передаваться Абоненту в момент подписания Заявки – Договора.

«**Обслуживание абонентской линии**» – поддержка готовности технических устройств к оказанию услуги, возобновлению услуг и резервирование технических средств для оказания услуг связи.

«**Услуга и/или Услуги**» – одна или несколько услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором, и иные сопутствующие им услуги.

### 2. Предмет договора

2.1. Оператор связи оказывает услуги связи (далее Услуги) на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, Правилами оказания услуг связи ООО «ИНКО» и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме, в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами (тарифными планами) Оператора связи, и в сроки, установленные Договором.

2.2. Опубликование данного договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей на момент оказания услуг редакции договора путем размещения в абонентском отделе, и/или на сайте <http://inkotel.ru/licenzii/> К настоящему договору применяются условия ст. 428 ГК РФ. Условия настоящего договора едины для всех Абонентов. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору, т.е. полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совершение следующих конклюдентных действий:

- оформление договора-заявки на подключение;
- внесение Абонентом на лицевой счет авансового платежа.
- получение Абонентом услуги, согласно показаниям биллинговой системы.

### 3. Виды оказываемых услуг, Состав оказываемых услуг

#### 3.1 Оказания услуг местной телефонной связи

3.1.1. Предоставление доступа к местной телефонной связи;

3.1.2. Предоставление местных телефонных соединений;

3.1.3. Обслуживание абонентской линии.

3.2. Предоставление доступа к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи.

3.2.1. Если абонент дал согласие на доступ к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи, то в качестве оператора, оказывающего эти услуги абонент выбирает ПАО «ВымпелКом». Принимая настоящие условия оказания услуг телефонной связи, абонент соглашается на использование сведений о нем, при информационно-справочном обслуживании и передачу сведений другим операторам связи.

#### 3.3. Оказание услуг по передаче данных и телематических услуг связи.

3.3.1. Предоставление доступа к сети передачи данных (комплексная Услуга), включающая:

Инсталляцию канала передачи данных, предоставление доступа к сети передачи данных (предоставление возможности оконечному оборудованию данных передавать и принимать пакеты протоколов IP) и телематические услуги связи (соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи). Предоставление доступа к сети передачи данных осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом. Услуга оказывается в порядке, определенном в Правилах оказания услуг связи ООО «ИНКО», которые размещены на сайте Оператора связи (<http://www.inkotel.ru>).

#### 3.4. Информационно-справочные услуги

Принимая настоящие Условия оказания услуг по передаче данных и телематических услуг связи, Абонент соглашается на использование сведений о нем, при информационно-справочном обслуживании;

**4. Технические показатели, характеризующие качество услуг по ПД и ТУС:** Используемый абонентский интерфейс: 10/100Base-T, Протокол передачи данных: TCP/IP.

Услуги Абоненту оказываются путем назначения Абоненту статического IP-адреса, не являющимся public-IP. Все выделяемые Абонентам IP-адреса и другие технические данные, необходимые для подключения Абонентов к услугам связи, являются собственностью Оператора, служат для доступа Абонентов к различным ресурсам и могут быть назначены, изменены или изъяты Оператором по его усмотрению. В рамках одного договора на оказание Услуг связи, для доступа в Интернет выделяется ОДИН IP-адрес. Класс обслуживания, соответствует классу «Средний» Рекомендаций МСЭ-Т. Качество услуг по ПД характеризуется следующими показателями: время переноса IP-пакета - не более 1 сек., вариация времени переноса IP-пакета - не более 1 сек. Качество услуг по ТУС характеризуется следующими показателями: Время реакции на запрос к серверу – 5 сек. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются ТУС: РД.45.129-2000 «Телематические службы», утв. приказом Министерства РФ по связи и информатизации от 23.07. 2001 г. № 175;

### 5. Права и обязанности сторон

Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности определенные Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной

связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575, Правилами оказания услуг связи ООО «ИНКО».

#### **6.1. Оператор связи имеет право:**

6.1.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, Правил оказания услуг связи ООО «ИНКО» или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

6.1.2. В одностороннем порядке изменять тарифы (тарифные планы) на Услуги и систему оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора.

6.1.3. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего Договора, правил пользования оконечным оборудованием электросвязи.

6.1.4. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента оконечного оборудования требованиям настоящего Договора, Правил оказания услуг связи ООО «ИНКО».

6.1.5. Изменять схему организации абонентской линии.

#### **6.2. Оператор связи обязуется:**

6.2.1. Инсталлировать канал передачи данных и начать оказание услуг связи абоненту не позднее 45 (сорока пяти) дней, после подписания настоящего Договора.

6.2.2. Оказывать абоненту Услуги в соответствии с действующими законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, Правилами оказания услуг связи ООО «ИНКО», лицензиями и Договором.

6.2.3. Извещать Абонента об изменении тарифов (тарифных планов) на Услуги, посредством размещения информации в офисе (пункте приема платежей Оператора связи) и/или через свой официальный веб-сайт <http://www.inkotel.ru>. Извещение об изменении тарифов (тарифных планов) на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов (тарифных планов).

6.2.4. Устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Абонентом Услугами связи в срок, не превышающий пятнадцать дней, с момента получения и регистрации заявки о неисправности, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи ООО «ИНКО».

6.2.5. Возобновить оказание Услуг в течении суток с даты устранения нарушений, предусмотренных п.6.1.1. настоящего Договора. В том случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано несвоевременной оплатой Услуг, возобновление оказания Услуг производится не позднее 1 (одного) рабочего дня, с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи и предоставления Оператору связи документов, подтверждающих ее погашение.

#### **6.3. Абонент имеет право:**

6.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами.

6.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, уведомив Оператора связи в письменной форме не менее чем за 30 дней до даты расторжения, при условии оплаты обязательств по абонентской плате и фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг.

6.3.3. Производить предварительную оплату Услуг.

#### **6.4. Абонент обязуется:**

6.4.1. Оплатить стоимость инсталляции канала передачи данных в соответствии с тарифами, установленными ООО «ИНКО» на момент заключения договора, а также стоимость дополнительных работ в случае, если услуги предоставляются Оператором связи Абоненту, вне зоны коллективной застройки, согласно расчету, согласованного Оператором связи и Абонентом.

6.4.2. Принять работы по инсталляции канала передачи данных и подписать Акт выполненных работ.

6.4.3. Использовать оконечное оборудование для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

6.4.4. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в установленные Договором сроки, в том числе за период приостановки услуг по причинам, предусмотренным п.п. 6.1.1.

6.4.5. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание (помещение), где установлено или будет установлено оконечное абонентское устройство и абонентская линия, для подключения абонентского устройства, осмотра, ремонта и обслуживания абонентской линии связи.

6.4.6. Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении его соответствия установленным требованиям. Не изменять, самостоятельно или с помощью третьих лиц сетевые реквизиты оконечного оборудования при работе в сети Оператора связи.

6.4.7. Сообщать Оператору связи письменно в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, об изменении способа использования помещения (с целью, связанной с предпринимательской деятельностью), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.4.8. Сообщать в течение трех дней о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии платежного документа по требованию Оператора связи.

6.4.9. В случае нахождения Абонента вне зоны действия волоконно-оптической сети Оператора связи, предоставить место для установки оборудования связи, принадлежащего Оператору связи, обеспечить подвод электропитания к оборудованию Оператора связи, принять это оборудование на ответственное хранение по Акту приема-передачи оборудования на ответственное хранение.

#### **7. Форма и порядок расчетов за Услуги.**

7.1. Абонент оплачивает Услуги в соответствие с действующими на момент оказания Услуг тарифами (тарифными планами) Оператора связи. Тарифы на Услуги, а также тарифные планы для оплаты Услуг устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

7.2. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц и начинается 1 числа.

7.3. При изменении способа использования помещения, в котором установлено оконечное оборудование Абонента (с целью, связанной с предпринимательской деятельностью), оплата Услуг осуществляется по тарифам для абонентов-граждан, использующих Услуги для нужд, иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.4. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

7.5. Абонентская плата за пользование Услугами вносится Абонентом ежемесячно авансовым платежом на свой лицевой счет или в кассу Оператора связи, не позднее 25-го числа месяца, предшествующего месяцу, в котором Услуги будут оказаны, исходя из размера стоимости Услуг по тарифам (тарифным планам) Оператора связи, действующим на момент оказания Услуг. При исчерпании на лицевом счете Абонента внесенной предоплаты Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту.

7.6. За счет внесенного авансового платежа Оператор связи в безакцептном порядке может полностью удовлетворить свои требования по оплате Услуг.

7.7. Денежное обязательство Абонента по оплате Услуг является исполненным с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента.

7.8. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг.

7.9. Единица тарификации потребления услуг связи устанавливается Оператором связи. Учет потребленных пользователем услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.

7.10. Если предоставление доступа к сети передачи данных произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы в месяце предоставления доступа определяется пропорционально объему оказанных Услуг в данном месяце, включая день предоставления доступа.

7.11. **Перерасчет абонентской платы не производится** в случаях неисправности оконечного оборудования Абонента, а также в иных случаях, когда Оператором связи услуга была оказана, вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной услугой или нет, если Оператор связи предварительно не был письменно уведомлен Абонентом о необходимости приостановки оказания Услуг.

7.12. При невозможности оказания Услуг по причине неисправности оборудования Абонента ежемесячный платеж производится Абонентом в полном объеме.

7.13. Неиспользованный объем трафика, включенного в абонентскую плату, на следующий месяц не переносится.

7.14. Система оплаты услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи – Кредитная.

#### **8.1. Форма расчетов:**

Оплата Услуг может быть произведена:

8.1.1. В наличной форме: через офисы продаж Оператора связи;

8.1.2. В безналичной форме: через платежные терминалы, адреса установки которых публикуются на официальном сайте Оператора связи, а также указаны в адресных программах, находящихся в Офисах продаж;

-перечислением денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

#### **9. Срок действия Договора.**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания обеими сторонами и действует 365 (триста шестьдесят пять) дней с момента его подписания.

9.2. Если ни одна из сторон не известила другую сторону о намерении расторгнуть Договор за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия, Договор считается заключенным на тот же срок на тех же условиях.

9.3. Дополнительные услуги предоставляются при необходимости путём подписания дополнительного соглашения к данному договору.

9.4. Факсимиле для целей данного договора является тождественным собственноручным подписям уполномоченных лиц.

9.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**10. Ответственность сторон.**

10.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1% стоимости не оплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, но не более суммы, подлежащей оплате.

10.3. При нарушении сроков оказания услуги связи, при обнаружении недостатков в процессе оказания услуги связи Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном законодательством.

10.4. В случаях, предусмотренных пунктом 6.1.1. настоящего Договора, Оператор связи вправе потребовать возмещения Абонентом причиненных Оператору связи убытков в размере абонентской платы, исчисленной за период приостановления оказания Услуг.

10.5. Оператор освобождается от ответственности за вред, причиненный Абоненту из-за недостатков оказанной Услуги, если вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Абонентом установленных Правил предоставления услуг связи ООО «ИНКО».

10.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие вины Абонента или третьих лиц.

10.7. Телефон Контактного центра (Службы технической поддержки, информационно-справочной службы) 8(496)6136-000

10.8. Способ и адрес доставки счета: Счет на оплату услуг связи и уведомления доставляются в пункт приема платежей (офисы продаж).

Адрес доставки счета на услуги связи: МО. г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д.368.

**Оператор  
ООО «ИНКО»**

Адрес места нахождения: 140402, Московская область, г. Коломна, Окский проспект, д. 23.

Почтовый адрес: 140402, Московская область, г. Коломна, Окский проспект, д. 23.

ОГРН 1035004265053 от «15» октября 2003 года

ИНН 5022034210; КПП 502201001

Банковские реквизиты:

ПАО «Сбербанк России» г. Москва

р/сч 40702810040200003644

к/сч 3010181040000000225

БИК 044525225

\_\_\_\_\_  
С.Н.Кострюков